

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №13»
 на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	Размещать нормативно-правовую документацию на стендах ДОУ по мере необходимости, Обновлять консультационные и информационные материалы не реже 1 раза в 2 недели	постоянно	Ионина С.А., старший воспитатель, педагоги ДОУ		
2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО.	Пополнять сайт ДОУ не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Ионина С.А., ответственный за размещение информации на сайте ДОУ		
3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы.	Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 05.07.2020г.	Ионина С.А., ответственный за размещение информации на сайте ДОУ		
4. Усилить работу по популяризации официального	Разместить на официальном сайте ДОУ - в разделе 'Независимая оценка качества условий	до 01.02.2020г.	Ионина С.А., ответственный за		

<p>сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). 	<p>оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <ul style="list-style-type: none"> - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). 		<p>размещение информации на сайте ДОУ</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>5.Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Благоустройство территории ДОУ (замена ограждения, асфальтового покрытия); - оснащение групп игровым оборудованием; - контроль за организацией питания воспитанников ДОУ. 	<p>по мере финансирования ежегодно постоянно</p>	<p>Матросова А.А., заведующий</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>6.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Внести изменения в дорожную карту по созданию доступной среды с учетом выявленных недостатков.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Матросова А.А., заведующий</p>		

7. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в здании ДОУ, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	до 01.04.2021г.	Матросова А.А., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
8. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Провести серию тренингов и мастер-классов по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ	ежеквартально	Матросова А.А., заведующий; Ионина С.А., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Реализация плана управленческой деятельности по совершенствованию условий оказываемых услуг.	ежегодно	Матросова А.А., заведующий; Ионина С.А., старший воспитатель		

Заведующий БМАДОУ «Детский сад №13»



А.А. Матросова