

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №13"**

(наименование образовательной организации)

за I полугодие 2023 года

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604021170

92,87

403

13

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обратиться в Министерство обороны с целью получения разрешения организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Матросова Елена Анатольевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Матросова Елена Анатольевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Матросова Елена Анатольевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Матросова Елена Анатольевна заведующий		

5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, представляющей технические средства реабилитации.	31.12.2023	Матросова Елена Анатольевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Матросова Елена Анатольевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Матросова Елена Анатольевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранник, сторож), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Матросова Елена Анатольевна заведующий	Инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранник, сторож), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Матросова Елена Анатольевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.06.2023

	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Матросова Алена Анатольевна заведующий</p>	<p>Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Соблюдается регламент ответов на обращения получателей услуг.</p>	<p>01.06.2023</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b></p>						
<p>10</p>	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах различного уровня)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Матросова Алена Анатольевна заведующий</p>	<p>В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Проведен День открытых дверей.</p>	<p>01.06.2023</p>
<p>11</p>	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (1,08% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Матросова Алена Анатольевна заведующий</p>	<p>Рассмотрена возможность создания дежурной группы в ДОО. Потребности в создании дежурной группы не было.</p>	<p>01.06.2023</p>
<p>12</p>	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,38% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями,</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Матросова Алена Анатольевна заведующий</p>	<p>Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общности (в соответствии с годовым планом проведены праздники, соревнования, реализованы совместные проекты с родителями).</p>	<p>01.06.2023</p>



\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета за год проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий

А.А. Матросова