

УТВЕРЖДАЮ
Иванова Н.В.

подпись

Приказ управления образования Березовского
ГОРОДСКОГО ОКРУГА

(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (субъекта))
от 12.12.2022 № 202

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №13"

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Березовский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий багг:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604021170
92,87
403
13

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обратиться в Министерство обороны с целью получения разрешения организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Матросова Алена Анатольевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Матросова Алена Анатольевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Матросова Алена Анатольевна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Матросова Алена Анатольевна заведующий
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации.	31.12.2023	Матросова Алена Анатольевна заведующий
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Матросова Алена Анатольевна заведующий
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Матросова Алена Анатольевна заведующий
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации				
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранник, сторож), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Матросова Алена Анатольевна заведующий
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Коллежса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Матросова Алена Анатольевна заведующий

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Матросова Алена Анатолевна заведующий</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской обществуности; участие в различных конкурсах различного уровня)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Матросова Алена Анатолевна заведующий</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (1,08% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Матросова Алена Анатолевна заведующий</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,38% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской обществуности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями,</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Матросова Алена Анатолевна заведующий</p>		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).