

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

БМАДОУ "Детский сад №13", 2020-2021 гг.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	Размещать нормативно-правовую документацию на стендах ДОУ по мере необходимости. Обновлять консультационные и информационные материалы не реже 1 раза в 2 недели	31.12.2020	Ионина Светлана Артуровна, старший воспитатель	Размещение актуальной информации на стендах ДОУ	30.06.2020
2	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО.	Пополнять сайт ДОУ не реже 1 раза в 2 недели	31.12.2020	Ионина Светлана Артуровна, старший воспитатель	Размещение актуальной информации на сайте ДОУ: участие в конкурсах и фестивалях, инструктажи по безопасному поведению детей, профилактика инфекций, консультации учителя-логопеда и педагога-психолога.	31.05.2020
3	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы.	Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	05.07.2020	Ионина Светлана Артуровна, старший воспитатель, педагоги ДОУ	На сайте ДОУ создан раздел "Часто задаваемые вопросы"	30.06.2020

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте: - в разделе 'Независимая оценка качества услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>Разместить на официальном сайте ДОУ - в разделе 'Независимая оценка качества услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Ионина Светлана Артуровна, старший воспитатель</p>	<p>Размещение на официальном сайте ДОУ - в разделе "Независимая оценка качества услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>27.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.</p>	<p>Благоустройство территории ДОУ (замена ограждения, асфальтового покрытия); - оснащение групп игровым оборудованием; - контроль за организацией питания воспитанников ДОУ.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Матросова Елена Анатольевна, заведующий</p>	<p>- Приобретение игрового оборудования в 6 групп. Ежедневный контроль за организацией питания в ДОУ; администрация ДОУ, медицинская сестра.</p>	<p>27.01.2020 27.03.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>Внести изменения в дорожную карту по созданию доступной среды с учетом выявленных недостатков.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Матросова Елена Анатольевна, заведующий</p>	<p>Внесены изменения в дорожную карту по созданию доступной среды с учетом выявленных недостатков.</p>	<p>31.12.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Провести серию тренингов и мастер-классов по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Матросова Елена Анатольевна, заведующий</p>	<p>Проведены тренинг и мастер-класс по повышению доброжелательности и вежливости младшего обслуживающего персонала ДОУ</p>	<p>17.03.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

1	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Реализация плана управленческой деятельности по совершенствованию условий оказываемых услуг.	31.12.2020	Магросова Елена Анатольевна, заведующий	<p>Реализован план управленческой деятельности по совершенствованию условий оказываемых услуг, в том числе:</p> <p>Повышение квалификации педагогических работников: 100% педагогических работников в соответствии с планом.</p> <p>Участие ДОУ в конкурсах, фестивалях различных уровней: 60% воспитанников участники конкурсов и фестивалей. - Участие педагогов в профессиональных конкурсах: 2 педагога</p>	30.06.2020
---	---	--	------------	---	---	------------

Е.А. Магросова



Заведующий ФМЛ ДОУ "Детский сад №13" 30.12.2021