

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2019 года,

БМАДОУ «Детский сад №13»

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	Размещать нормативно-правовую документацию на стендах ДОУ по мере необходимости, Обновлять консультационные и информационные материалы не реже 1 раза в 2 недели	постоянно	Ионина С.А. , старший воспитатель, педагоги ДОУ	Размещение актуальной информации на стендах ДОУ	30.12.2020
2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО.	Пополнять сайт ДОУ не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Ионина С.А., ответственный за размещение информации на сайте ДОУ	Размещение актуальной информации на сайте ДОУ: участие в конкурсах и фестивалях, инструктажи по безопасному поведению детей, профилактика инфекций, консультации учителя-логопеда и педагога-психолога.	30.12.2020
3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной	Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 05.07.2020г	Ионина С.А., ответственный за размещение информации на сайте ДОУ	Создание на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	05.07.2020

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
5.Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	- Благоустройство территории ДОУ (замена ограждения, асфальтового покрытия); - оснащение групп игровым оборудованием; - контроль за организацией питания воспитанников ДОУ.	по мере финансирования ежегодно постоянно	Матросова А.А., заведующий	Благоустройство территории ДОУ (замена асфальтового покрытия); - Ежедневный контроль за организацией питания в ДОУ:	31.03.2020 30.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
8.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Провести серию тренингов и мастер-классов по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ	ежеквартально	Матросова А.А., заведующий; Ионина С.А., старший воспитатель	Проведены тренинг и мастер-класс по повышению доброжелательности и вежливости младшего обслуживающего персонала ДОУ	17.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9.Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Реализация плана управленческой деятельности по совершенствованию условий оказываемых услуг.	ежегодно	Матросова А.А., заведующий; Ионина С.А., старший воспитатель	Реализован план управленческой деятельности по совершенствованию условий оказываемых услуг, в том числе: - Повышение квалификации педагогических работников: 100% педагогических работников в	30.12.2010

				соответствии с планом. - Участие ДОУ в конкурсах, фестивалях различных уровней: 60% воспитанников участники конкурсов и фестивалей. - Участие педагогов в профессиональных конкурсах: 2 педагога	
--	--	--	--	--	--

Заведующий БМАДОУ «Детский сад №13»



А.А. Матросова

30.12.2020г.