

## ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2019 года,

**БМАДОУ «Детский сад №13»**

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	Размещать нормативно-правовую документацию на стендах ДОУ по мере необходимости, Обновлять консультационные и информационные материалы не реже 1 раза в 2 недели	постоянно	Ионина С.А., старший воспитатель, педагоги ДОУ	Размещение актуальной информации на стендах ДОУ	30.06.2020
2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО.	Пополнять сайт ДОУ не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Ионина С.А., ответственный за размещение информации на сайте ДОУ	Размещение актуальной информации на сайте ДОУ: участие в конкурсах и фестивалях, инструктажи по безопасному поведению детей, профилактика инфекций, консультации учителя-логопеда и педагога-психолога.	31.05.2020

<p>3.Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы.</p>	<p>Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>до 05.07.2020г.</p>	<p>Ионина С.А., ответственный за размещение информации на сайте ДОУ</p>		
<p>4.Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>Разместить на официальном сайте ДОУ - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>до 01.02.2020г.</p>	<p>Ионина С.А., ответственный за размещение информации на сайте ДОУ</p>	<p>Размещение на официальном сайте ДОУ - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>27.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>5.Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.</p>	<p>- оснащение групп игровым оборудованием; - контроль за организацией питания воспитанников ДОУ.</p>	<p>по мере финансирования ежегодно постоянно</p>	<p>Матросова А.А., заведующий</p>	<p>- Приобретение игрового оборудования в 6 групп. - Ежедневный контроль за организацией питания в ДОУ:</p>	<p>27.01.2020  27.03.2020</p>

				администрация ДОУ, медицинская сестра.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
8.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Провести серию тренингов и мастер-классов по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ	ежеквартально	Матросова А.А., заведующий; Ионина С.А., старший воспитатель	Проведены тренинг и мастер-класс по повышению доброжелательности и вежливости младшего обслуживающего персонала ДОУ	17.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9.Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Реализация плана управленческой деятельности по совершенствованию условий оказываемых услуг.	ежегодно	Матросова А.А., заведующий; Ионина С.А., старший воспитатель	Реализован план управленческой деятельности по совершенствованию условий оказываемых услуг, в том числе: - Повышение квалификации педагогических работников: 100% педагогических работников в соответствии с планом. - Участие ДОУ в конкурсах, фестивалях различных уровней: 60% воспитанников участники конкурсов и фестивалей. - Участие педагогов в профессиональных конкурсах: 2 педагога	30.06.2020

				<p>муниципальный конкурс «Воспитатель года».</p> <p>- Отсутствие обращения граждан с жалобами на организацию деятельности в ДОУ: 100% родителей удовлетворены услугами ДОУ.</p> <p>-Отсутствие предписаний надзорных органов: предписаний нет.</p>	
--	--	--	--	--	--

Заведующий БМАДОУ «Детский сад №13»

А.А. Матророва

01 июля 2020 г.

